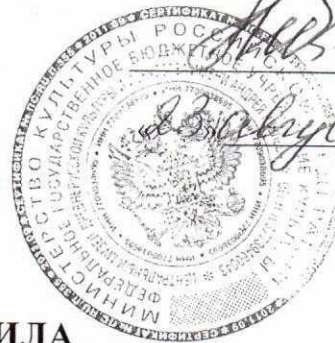


УТВЕРЖДАЮ  
заместитель директора  
Музея им. А. Рублева

С.Н. Липатова



2019 г.

## ПРАВИЛА

**оказания посетителям федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Центральный музей древнерусской культуры и искусства имени Андрея Рублева» услуги аудиогuida**

1. Настоящие Правила (далее – «Правила») оказания посетителям федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Центральный музей древнерусской культуры и искусства имени Андрея Рублева» (далее – «музей») услуги аудиогuida разработаны в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, уставом музея и регламентируют порядок оказания музеем платной услуги аудиогuida.
2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на официальном сайте музея в сети интернет ([www.rublev-museum.ru](http://www.rublev-museum.ru)), а также на информационных стендах в местах продажи билетов.
3. Оплачивая услугу аудиогuida (приобретая билет) в кассе музея или у уполномоченного представителя музея, посетитель соглашается с настоящими Правилами, а также подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с музеем.
4. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета, в котором содержится следующая информация:
  - наименование и местонахождение музея;
  - наименование и вид услуги;
  - место оказания услуги;
  - стоимость;
  - иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. Оплата услуги аудиогuida осуществляется за наличный расчет и по банковским картам платежных систем VISA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР в российских рублях. Стоимость услуги аудиогuida определяется в соответствии с установленными в музее ценами (тарифами) и доводится до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте музея в сети интернет, а также на информационных стендах в местах продажи билетов.
6. Услуга аудиогuida оказывается в течение времени работы кассы музея, в соответствии с установленным режимом работы. В рамках оказания услуги аудиогuida музей предоставляет посетителю специализированное оборудование (далее – оборудование). Срок предоставления оборудования 4 (четыре) часа с момента его получения. В случае получения оборудования менее, чем за 4 часа до окончания работы кассы, посетитель обязан вернуть его в кассу музея до ее закрытия, при этом стоимость услуги оплачивается в полном объеме.

7. При получении посетителем оборудования ответственный сотрудник музея знакомит посетителя с правилами его использования. Посетитель обязан бережно относиться к оборудованию: использовать его исключительно по назначению; не покидать экспозицию музея, не вернув оборудование; не передавать его третьим лицам.
8. В случае утраты оборудования переданного посетителю музеем в рамках оказания услуги аудиогuida и/или приведения его в состояние непригодности (механического разрушения, нарушения целостности, при котором дальнейшая эксплуатация оборудования невозможна) посетитель обязан возместить причиненный музеем ущерб в полном объеме (в размере стоимости испорченного посетителем оборудования). Состояние (работоспособность) оборудования проверяется ответственным сотрудником музея и посетителем при получении и возврате оборудования.
9. В случае несогласия посетителя с оценкой состояния работоспособности оборудования при его возврате, он вправе сделать соответствующее заявление. В таком случае оборудование передается в специализированную организацию для проведения исследования (экспертизы) и установления причин неработоспособности оборудования. По результатам такого исследования, в случае установления вины посетителя (подтверждение неработоспособности аудиогuida вследствие причинения ему механического повреждения, нарушения целостности), он также несет расходы, связанные с проведением исследования (экспертизы).
10. Музей вправе отказать посетителю в предоставлении услуги по прокату аудиогuida в случае отсутствия в наличии на момент обращения посетителя за услугой оборудования, используемого при оказании услуги аудиогuida.