

## Краткие правила покупки и возврата электронного билета

Покупка и возврат билетов осуществляется на условиях ст.7 Пользовательского соглашения

### Заказ билетов.

После выбора интересующих Вас билетов (и их количества) Вы заполняете поля персональных данных, необходимые для формирования Заказа. Далее подтверждаете Ваше согласие с условиями Пользовательского соглашения и нажимаете кнопку «Заказать».

### Внимание!

**Билеты на мероприятия в Музей им. Андрея Рублева и по Пушкинской карте в том числе, поэтому обратите внимание на правила оплаты электронных билетов и экскурсионных путевок:**

- если вы оплачиваете электронные билеты **любой банковской картой, кроме Пушкинской**, в одном Заказе можно приобрести **не более 4-х билетов** одного наименования мероприятия. Для оплаты выбираете терминал **«Банковская карта»**.

- если Вы оплачиваете электронный билет **по Пушкинской карте**, в Заказ выбирайте **только один билет - на держателя карты**. Для оплаты выбираете терминал **«Пушкинская карта»**.

В случае, если Вы делаете несколько заказов, делайте их последовательно (создайте Заказ, подтвердите его, оплатите. Затем создайте следующий).

После оформления Заказа на адрес Вашей электронной почты будет выслано письмо с номером сформированного Заказа. Для оплаты Заказа Банковской картой Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу, где Вам необходимо будет ввести данные Вашей Банковской карты. При успешном проведении платежа со счёта банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа. К оплате принимаются следующие типы банковских карт:

- VISA, имеющие трехзначный код CVV2;
- Mastercard, имеющие трехзначный код CVC2;
- МИР, имеющие трехзначный код на обратной стороне;
- Пушкинская карта.

В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Вы вправе отказаться от неоплаченного Заказа. После успешной оплаты Заказа на вашу почту придет ссылка на Электронный билет (Ваучер) со всей информацией по выкупленной услуге, со статусом **«Оплачено»**. Заказ, не оплаченный в течение одного часа, будет аннулирован.

## Правила возврата Платежа по электронному билету

Возврат платежа осуществляется на условиях Пользовательского соглашения (п.7.7).

| Вид билета  | Срок возврата  |
|---|--|
| Входной Билет без указания времени начала его действия в день посещения | До 23:59 дня, предшествующего дате посещения, указанной на Билете                          |
| Входной Билет с указанием времени начала сеанса                         | До 23:59 дня, предшествующего дате посещения, указанной на Билете                          |
| Билет на Мероприятие без указания времени его начала в день посещения   | До 23:59 дня, предшествующего дате проведения Мероприятия                                  |
| Индивидуальная экскурсионная путевка на сборную экскурсию               | До 23:59 дня, предшествующего дате проведения экскурсии                                    |
| Билет на Мероприятие с указанием времени его начала в день посещения    | До 23:59 дня, предшествующего дате проведения Мероприятия                                  |
| Групповая экскурсионная путевка   | Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения экскурсии                                |
| Абонемент на лекции, экскурсии, занятия                                 | Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения первого Мероприятия в составе абонемента |

Для оформления возврата денежных средств по купленному билету (путевке) Вам необходимо зайти на вашей почте в свой Заказ и перейти **по ссылке** для просмотра Заказа.

Здесь активна функция **«Вернуть билет»**, которая открывает уже готовое сформированное Заявление о возврате.

Оформите, пожалуйста, **возврат** (галочка под словом "вернуть"), укажите **причину возврата** (нужно выбрать, поставить галочку) и согласие на **обработку персональных данных** (галочка). Далее воспользуйтесь функцией **«Оформить возврат»**. После этого Вы получите письмо на почту о необходимости подтвердить возврат, нужно перейти опять по ссылке, **еще раз указать причину (галочка) и дать согласие на обработку персональных данных (галочка)**, и воспользоваться функцией **«Подтвердить»**.

Всплывающее информационное окно Вам сообщит, что возврат успешно подтвержден.

Возврат стоимости электронного Билета осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета Музея. За дальнейшее прохождение денежных средств Музей ответственности не несет.